**LAPORAN TUGAS**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK**

****

**Dosen Pembimbing :**

Ali Tarmuji, S.T., M.Cs.

**Disusun oleh :**

* Cahya Mutiara 2100018450
* Hanifa Salsabila 2100018466

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2023**

**USABILITY TESTING**

1. SUBJEK 1

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Hilal Haidar Amin |
| Jurusan | Informatika |
| Angkatan | 2021 |

***Pre-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Subjek ditanya mengenai aplikasi | Responden awalnya sedikit bingung menjawab |
| Subjek ditanya mengenai tujuan aplikasi | Responden menjawab dengan sedikit ragu |
| Subjek ditanya mengenai menu yang dilihat di *home page* | Responden terdiam di awal, kemudian mneyebutkan menu yang ia lihat |

***Skenario 1: Memilih menu hotel***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu hotel | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Input lokasi, estimasi tanggal, dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih hotel yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih tanggal menginap | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih jumlah ruangan dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih pembayaran | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 2: Memilih menu package***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu package | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Input lokasi, estimasi tanggal, *budget*, jumlah tamu, dan transportasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih paket yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 3: Mengisi feedback***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman *feedback* | Responden awalnya beripikir, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Input *rating* aplikasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Skenario 4: Memilih iklan***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman iklan | Responden awalnya berpikir, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Pilih iklan yang ingin dilihat lebih lanjut | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Post-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Bagian paling penting dan paling tidak penting dari aplikasi | Fitur yang paling penting adalah bagian pilih mneu dan paket perjalanan. Tidak ada fitur yang tidak penting |
| Hal yang ingin diubah dari aplikasi | Mungkin *home page* dapat diisi dengan iklan yang lebih banyak lagi |
| Apakah dapat menemukan menu dengan mudah? | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih hotel | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih paket perjalanan | Iya |
| Apakah fitur-fitur yang ada mudah untuk digunakan? | Iya |
| Kesulitan selama menggunakan aplikasi | Tidak ada |
| Fitur yang paling menarik | Fitur menambahkan hotel dan paket perjalanan |
| Pengalaman dan perasaan secara umum saat menggunakan aplikasi | Aplikasi mudah digunakan |

1. SUBJEK 2

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Wahyu Adi Pradani |
| Jurusan | Informatika |
| Angkatan | 2020 |

***Pre-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Subjek ditanya mengenai aplikasi | Responden menjawab dengan sesekali berkata “eee…” |
| Subjek ditanya mengenai tujuan aplikasi | Responden menjawab dengan cukup detail dengan sesekali berkata “eee…” |
| Subjek ditanya mengenai menu yang dilihat di *home page* | Responden menjawab dengan detail apa yang ia lihat dilengkapi dengan penjelasan |

***Skenario 1: Memilih menu hotel***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu hotel | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan lancar |
| Pilih hotel yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih tanggal menginap | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih jumlah ruangan dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih pembayaran | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Skenario 2: Memilih menu package***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu package | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, *budget*, jumlah tamu, dan transportasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan lancar |
| Pilih paket yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Skenario 3: Mengisi feedback***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman *feedback* | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Input *rating* aplikasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Skenario 4: Memilih iklan***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman iklan | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih iklan yang ingin dilihat lebih lanjut | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Post-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Bagian paling penting dan paling tidak penting dari aplikasi | Fitur paling penting adalah bagian memilih menu. Tidak ada fitur yang tidak penting |
| Hal yang ingin diubah dari aplikasi | Tambahkan detail keterangan pada pilihan menu |
| Apakah dapat menemukan menu dengan mudah? | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih hotel | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih paket perjalanan | Iya |
| Apakah fitur-fitur yang ada mudah untuk digunakan? | Sangat mudah digunakan |
| Kesulitan selama menggunakan aplikasi | Belum ada |
| Fitur yang paling menarik | Fitur memilih menu |
| Pengalaman dan perasaan secara umum saat menggunakan aplikasi | Aplikasi sangat membantu dalam memilih *traveling* sehingga rancangan aplikasi ini patut dicoba |

1. SUBJEK 3

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Mauindiyah Kharunnisa |
| Jurusan | Fisika |
| Angkatan | 2021 |

***Pre-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Subjek ditanya mengenai aplikasi | Responden dapat menjawab dengan lancar |
| Subjek ditanya mengenai tujuan aplikasi | Responden dapat menjawab dengan lancar |
| Subjek ditanya mengenai menu yang dilihat di *home page* | Responden mnejawab cukup detail namun tidak disertai penjelasan |

***Skenario 1: Memilih menu hotel***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu hotel | Responden awalnya bertanya, namun kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Input lokasi, estimasi tanggal, dan jumlah tamu | Responden menunjukkan caranya dengan diawali pertanyaan untuk memastikan |
| Pilih hotel yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih tanggal menginap | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih jumlah ruangan dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih pembayaran | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 2: Memilih menu package***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu package | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Input lokasi, estimasi tanggal, *budget*, jumlah tamu, dan transportasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan diawali pertanyaan untuk memastikan |
| Pilih paket yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 3: Mengisi feedback***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman *feedback* | Responden awalnya bertanya, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Input *rating* aplikasi | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 4: Memilih iklan***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman iklan | Responden awalnya bertanya, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Pilih iklan yang ingin dilihat lebih lanjut | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Post-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Bagian paling penting dan paling tidak penting dari aplikasi | Fitur paling penting adalah bagian memilih hotel dan paket perjalanan. Tidak ada fitur yang tidak penting |
| Hal yang ingin diubah dari aplikasi | Tidak ada |
| Apakah dapat menemukan menu dengan mudah? | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih hotel | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih paket perjalanan | Iya |
| Apakah fitur-fitur yang ada mudah untuk digunakan? | Iya |
| Kesulitan selama menggunakan aplikasi | Tidak ada |
| Fitur yang paling menarik | Fitur menu hotel dan paket perjalanan |
| Pengalaman dan perasaan secara umum saat menggunakan aplikasi | Aplikasi cukup menarik |

1. SUBJEK 4

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Selly Violita Septiningrum |
| Jurusan | Fisika |
| Angkatan | 2021 |

***Pre-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Subjek ditanya mengenai aplikasi | Responden dapat menjawab namun sedikit bingung |
| Subjek ditanya mengenai tujuan aplikasi | Responden dapat mnejawab dengan detail |
| Subjek ditanya mengenai menu yang dilihat di *home page* | Responden menjawab dengan sesekali berkata “eee…” |

***Skenario 1: Memilih menu hotel***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu hotel | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih hotel yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan sedikit bertanya |
| Pilih tanggal menginap | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih jumlah ruangan dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih pembayaran | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 2: Memilih menu package***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu package | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, *budget*, jumlah tamu, dan transportasi | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih paket yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan sedikit bertanya |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 3: Mengisi feedback***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman *feedback* | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Input *rating* aplikasi | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 4: Memilih iklan***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman iklan | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih iklan yang ingin dilihat lebih lanjut | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Post-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Bagian paling penting dan paling tidak penting dari aplikasi | Fitur yang paling penting adalah bagian pemilihan menu dan tata letak yang menarik. Tiidak ada fitur yang tidak penting |
| Hal yang ingin diubah dari aplikasi | Mungkin *button* yang dapat digunakan bisa lebih dikembangkan |
| Apakah dapat menemukan menu dengan mudah? | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih hotel | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih paket perjalanan | Iya |
| Apakah fitur-fitur yang ada mudah untuk digunakan? | Iya |
| Kesulitan selama menggunakan aplikasi | Tidak ada |
| Fitur yang paling menarik | Fitur pemilihan menu dan cetak tiket |
| Pengalaman dan perasaan secara umum saat menggunakan aplikasi | Aplikasi cukup menarik dan mudah digunakan |

1. SUBJEK 5

|  |  |
| --- | --- |
| Nama | Sholahudin Jauhari El Sya’na |
| Jurusan | Informatika |
| Angkatan | 2022 |

***Pre-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Subjek ditanya mengenai aplikasi | Responden belum bisa menjelaskan aplikasi |
| Subjek ditanya mengenai tujuan aplikasi | Responden dapat menjawab dengan jelas |
| Subjek ditanya mengenai menu yang dilihat di *home page* | Responden menjawab dengan detail mengenai apa yang ia lihat di *home page* |

***Skenario 1: Memilih menu hotel***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu hotel | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih hotel yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih tanggal menginap | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih jumlah ruangan dan jumlah tamu | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Pilih pembayaran | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 2: Memilih menu package***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan dan akses menu package | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |
| Input lokasi, estimasi tanggal, *budget*, jumlah tamu, dan transportasi | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Pilih paket yang diinginkan | Responden dapat menunjukkan caranya |
| Mencetak *e-ticket* | Responden dapat menunjukkan caranya |

***Skenario 3: Mengisi feedback***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman *feedback* | Responden awalnya berpikir, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Input *rating* aplikasi | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Skenario 4: Memilih iklan***

|  |  |
| --- | --- |
| **Perintah** | ***Feedback*** |
| Temukan laman iklan | Responden awalnya berpikir, kemudian dapat menunjukkan caranya |
| Pilih iklan yang ingin dilihat lebih lanjut | Responden dapat menunjukkan caranya dengan cepat |

***Post-test***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertanyaan** | ***Feedback*** |
| Bagian paling penting dan paling tidak penting dari aplikasi | Fitur yang paling penting adalah bagian pilih menu. Tidak ada fitur yang tidak penting |
| Hal yang ingin diubah dari aplikasi | *Icon* di menu agak diperbesar dan bagian *footer* kurang ke bawah |
| Apakah dapat menemukan menu dengan mudah? | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih hotel | Iya |
| Apakah mengerti dengan jelas mengenai langkah-langkah memilih paket perjalanan | Iya |
| Apakah fitur-fitur yang ada mudah untuk digunakan? | Iya |
| Kesulitan selama menggunakan aplikasi | Mudah digunakan |
| Fitur yang paling menarik | Fitur memilih hotel dan paket perjalanan |
| Pengalaman dan perasaan secara umum saat menggunakan aplikasi | Menyenangkan dan mungkin aplikasi bisa direalisasikan |